

Локальный акт является приложением к Уставу муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения детского сада № 55 города Ставрополя, утвержденному приказом комитета образования администрации города Ставрополя от 20.05.2021 г. № 361-ОД

ПРИНЯТО  
Решением Совета родителей  
протокол № 3 от 27.01.2023 г.

УТВЕРЖДЕНО  
Приказом от 27.01.2023 г. № 128-ОД  
Заведующий МБДОУ д/с № 55  
\_\_\_\_\_ Е.Н. Фурсова

## **ПОЛОЖЕНИЕ**

### **об этикете общения в родительских чатах в социальных сетях и мессенджерах**

#### **1. Общие положения**

1.1. Настоящее Положение об этикете общения в родительских чатах в социальных сетях и мессенджерах (далее - Положение) и сотрудников, и родителей (законных представителей) воспитанников муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения детского сада № 55 города Ставрополя (далее - Учреждение).

1.2. Положение разработано в соответствии с Конституцией РФ, Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Трудовым кодексом РФ, Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», письмом Минпросвещения от 20.08.2019 № ИП-941/06/484, Уставом Учреждения, договором об образовании по образовательным программам дошкольного образования между Учреждением и родителями (законными представителями).

1.3. Для целей Положения применяются следующие основные понятия:  
Мессенджер – программа для обмена сообщениями через интернет в реальном времени через службы мгновенных сообщений (Telegram, VK и др.).  
Социальная сеть – платформа, онлайн-сервис и веб-сайт, предназначенные для построения, отражения и организации социальных взаимоотношений в интернете.

Чат – средство обмена сообщениями по компьютерной сети в режиме реального времени, а также программное обеспечение, позволяющее организовать такое общение.

Родительский чат – групповая форма взаимодействия в социальной сети или мессенджере, в которую входят родители (законные представители) воспитанников, а также представители Учреждения. Предназначен для обсуждения организационных мероприятий, связанных с условиями обучения и воспитания детей.

Участники чата – родители (законные представители) воспитанников, педагоги и иные представители Учреждения, в том числе модератор чата.

Модератор чата – дежурный администратор из числа работников Учреждения, который обеспечивает порядок общения в чате между его участниками в соответствии с нормами настоящего Положения.

1.4. Настоящее Положение является локальным нормативным актом Учреждения (далее – локальный нормативный акт), регламентирующим организационные аспекты деятельности Учреждения.

1.5. С целью ознакомления родителей (законных представителей) воспитанников Учреждения с настоящим Положением Учреждение размещает его на информационном стенде в Учреждении и (или) на официальном сайте Учреждения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (<http://www.stavsad55.ru>).

1.6. Изменения и дополнения в Положение разрабатываются рабочей группой из числа членов Совета родителей и работников Учреждения, предоставляются для рассмотрения на заседании Совета родителей и утверждаются приказом руководителя Учреждения.

## **2. Порядок создания и администрирования родительского чата**

2.1. Родительский чат создаётся по инициативе Учреждения или родителей (законных представителей) воспитанников.

2.2. В целях нормального и эффективного функционирования родительского чата администрация Учреждения назначает ответственного модератора, который будет следить и контролировать порядок общения между участниками чата и вовремя удалять негативную или избыточную информацию.

2.3. В состав родительского чата участники вступают только по собственному желанию. Учреждение не вправе принуждать родителей (законных представителей) воспитанников вступать в родительский чат.

2.4. Прежде чем включить родителя (законного представителя), а также работника Учреждения в групповой чат, модератор знакомит их с правилами общения в родительском чате.

2.5. Если во время переписки в родительском чате ситуация выходит из-под контроля, участники нарушают правила общения, модератор чата должен напомнить о правилах общения.

2.6. Модератор чата вправе заблокировать участник чата, который более трёх раз нарушил правила общения в чате, на срок до одного месяца.

2.7. Модератор вправе заблокировать участника чата досрочно, если последний принёс извинения участникам чата и никто из участников не против его разблокировки.

2.8. Модератор чата не вправе удалять или блокировать участников чата по причинам, не связанным с правилами общения в нём, руководствуясь своими личными предпочтениями.

2.9. Если из Учреждения увольняется работник, который входит в состав чата, или выбывает воспитанник, чьи родители (законные представители) являются участниками чата, то модератор удаляет такого работника или родителя (законного представителя) из родительского чата.

### **3. Правила общения в родительских чатах**

#### **3.1. Участники чата вправе:**

- узнавать или уточнять важную информацию, затрагивающую интересы детей и участников чата по вопросам образовательной деятельности Учреждения;
- размещать информацию о режиме дня, расписаний занятий, о дополнительных образовательных услугах и т.д.;
- обсуждать организацию досуга детей в Учреждении;
- делиться справочной информацией, полезной для обучения и воспитания детей;
- сообщать об утерянных и найденных вещах, содействовать их поиску;
- сообщать и уточнять иную информацию, которая связана с воспитательным процессом в Учреждении;
- выйти из чата в любое время.

#### **3.2. Участники чата обязаны:**

- соблюдать деловой стиль общения в переписке, чётко и лаконично формулировать свои сообщения;
- проявлять терпимость и сдержанность в общении с другими участниками чата;
- решать возникшие недоразумения и конфликты мирным путём в соответствии с нормами морали, этики, законодательства и локальных актов Учреждения;
- воздерживаться от иных действий, препятствующих нормальному общению или провоцирующих противоправное поведение и конфликты.

#### **3.3. Участники чата не вправе:**

- писать сообщения в родительский чат ранее 07:00 и позже 21:00;
- «засорять» чат пустым общением (сленгом, смайликами, междометиями, открытками, поздравлениями);
- грубить, хамить, высказываться в пренебрежительном тоне, делать предвзятые замечания, предъявлять неправомерные, незаслуженные обвинения, угрозы;
- использовать в речи бранные, нецензурные выражения, прозвища и иные обидные слова, унижающие честь и достоинство собеседника;
- писать сообщения, направленные на возбуждение ненависти либо вражды, а также на унижение достоинства человека либо группы лиц по признакам пола, расы, национальности, языка, происхождения, отношения к религии, а равно принадлежности к какой-либо социальной группе;
- писать в общем групповом чате информацию личного характера.